

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mcart Creative Signmaker B.V.



1. Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

(i) '**opdrachtnemer**': Mcart Creative Signmaker B.V. te Alblasserdam KVK 24398328

(ii) '**opdrachtgever**': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, dan wel aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht of waarvoor Opdrachtnemer werkzaamheden verricht.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

3. De toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij opdrachtnemer deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

5. Indien opdrachtgever eerder een overeenkomst met opdrachtnemer heeft gesloten, wordt opdrachtgever geacht bekend te zijn met de toepasselijkheid van de meest recente versie van deze algemene voorwaarden, tenzij opdrachtgever daartegen voorafgaand aan de totstandkoming van de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.2. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, bestanden, tekeningen, maatvoeringen, specificaties en overige gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

2.3. Kennelijke fouten, vergissingen, zelffouten of verschrijvingen in offertes, ontwerpen, bevestigingen, prijslijsten of andere communicatie binden opdrachtnemer niet.

2.4. Afbeeldingen, impressies, tekeningen, proefmodellen, kleurweergaven en technische specificaties dienen uitsluitend ter indicatie. Geringe afwijkingen in uitvoering, kleur, afwerking, materiaal, maatvoering of techniek die binnen gebruikelijke branchetoleranties vallen, geven opdrachtgever geen recht op ontbinding, schadevergoeding of weigering van levering.

2.5. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel zodra opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.

2.6. Wijzigingen in de opdracht of aanvullende verzoeken van opdrachtgever kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, planning, uitvoering of levertijd.

2.7. Alle door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, concepten, calculaties, technische uitwerkingen en overige documenten blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3. Wijzigingen, meerwerk en annulering

3.1. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, planning, uitvoering of levertijd. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk informeren.

3.2. Werkzaamheden of leveringen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, maar die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht of

aanvullend door opdrachtgever worden verzocht, worden beschouwd als meerwerk en mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

3.3. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf schriftelijk of digitaal bevestigd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de administratie van opdrachtnemer als uitgangspunt voor de omvang van het uitgevoerde meerwerk, behoudens tegenbewijs.

3.4. Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen en reeds aangegane verplichtingen aan opdrachtnemer te vergoeden. Indien de uitvoering van de opdracht reeds is aangevangen, is opdrachtnemer daarnaast gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor gereserveerde capaciteit, planning en daaruit voortvloeiende schade.

3.5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort op verzoek van opdrachtgever of door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering en planning aan te passen en eventuele hieruit voortvloeiende kosten aanvullend in rekening te brengen.

3.6. Indien opdrachtgever niet tijdig reageert op verzoeken om informatie, goedkeuring of feedback die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever alsnog reageert.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht uitvoeren en zich inspannen de werkzaamheden zorgvuldig en overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.

4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren indien dit naar het oordeel van opdrachtnemer bijdraagt aan een efficiënte of kwalitatief goede uitvoering van de opdracht.

4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig beschikt over alle informatie, bestanden, materialen, goedkeuringen, vergunningen en overige gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

4.4. Indien voor de uitvoering van de opdracht vergunningen, toestemmingen, meldingen of goedkeuringen van derden vereist zijn, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig toegankelijk, veilig en geschikt is voor normale uitvoering van de werkzaamheden.

4.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt opdrachtgever zorg voor tijdige beschikbaarheid van benodigde voorzieningen, waaronder elektriciteit, internetverbindingen, steigers, hoogwerkers, hijsvoorzieningen, parkeerfaciliteiten en verkeersmaatregelen.

4.7. Indien opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit dit artikel, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en bijbehorende planning dienovereenkomstig aan te passen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van opdrachtgever.

4.8. Partijen zullen elkaar tijdig informeren over omstandigheden waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

5. Planning, levering en montage

5.1. Opgegeven planningen, levertijden en uitvoeringsdata zijn gebaseerd op de omstandigheden en informatie die bij het sluiten van de overeenkomst bij opdrachtnemer bekend zijn en gelden uitsluitend als indicatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen planning zoveel mogelijk na te komen. Overschrijding van een planning of levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting van betalingsverplichtingen of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.

5.3. Indien opdrachtnemer verwacht dat de uitvoering van de overeenkomst vertraging zal oplopen, zal opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

5.4. Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie. Vanaf het moment van levering, montage of ingebruikname, afhankelijk van hetgeen zich het eerst voordoet, gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering over op opdrachtgever.

5.5. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden en leveringen in gedeelten uit te voeren en afzonderlijk te factureren indien dit naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is voor een efficiënte uitvoering van de overeenkomst.

5.6. Indien opdrachtgever levering, montage of oplevering uitstelt of verhindert, is opdrachtnemer gerechtigd de betreffende zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, wachttijd- en verplaatsingskosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

5.7. De door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien:

(iii) opdrachtgever deze uitdrukkelijk heeft goedgekeurd;

(iv) opdrachtgever deze geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen; of

(v) opdrachtgever niet binnen 7 (zeven) dagen na voltooiing van de werkzaamheden of levering van de zaken schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd over een gebrek.

5.8. Geringe afwijkingen in kleur, afwerking, materiaal, maatvoering, constructie of technische uitvoering die binnen de gebruikelijke toleranties van de branche vallen, gelden niet als tekortkoming en geven opdrachtgever geen recht op afkeuring, ontbinding of schadevergoeding.

5.9. De acceptatie van de door opdrachtnemer verrichte prestaties overeenkomstig artikel 5.7 heeft tot gevolg dat opdrachtnemer is gekweten voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

5.10. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

5.11. Alle kosten, schade en overige nadelige gevolgen die voor opdrachtnemer ontstaan als gevolg van vertraging, stilstand, onderbreking, uitstel, wijziging of een inefficiënte uitvoering van de werkzaamheden door een omstandigheid die aan opdrachtgever is toe te rekenen, komen volledig voor rekening en risico van

opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, kosten van personeel, ingeschakelde derden, materieel, reserveringen, herplanning, extra reis- en wachttijd, opslag, demobilisatie en remobilisatie, alsmede kosten als gevolg van verminderde productiviteit, capaciteitsverlies en verstoring van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd deze kosten en schade afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten op vergoeding van kosten en schade.

6. Ontwerpen, revisies en goedkeuring

6.1. Alle door opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, visualisaties, werktekeningen, technische uitwerkingen, proefdrukken, kleurstalen en overige voorstellen blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Opdrachtgever is gehouden ontwerpen, tekeningen, proefdrukken en overige ter goedkeuring aangeboden stukken tijdig en zorgvuldig te controleren op juistheid, volledigheid en uitvoerbaarheid. Goedkeuring door opdrachtgever geldt als akkoord op de betreffende uitvoering en ontslaat opdrachtnemer van aansprakelijkheid voor fouten, onvolkomenheden of afwijkingen die opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen constateren.

6.3. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van door opdrachtgever verstrekte informatie, bestanden, maatvoering, teksten, afbeeldingen, logo's, technische specificaties en overige gegevens. Eventuele gevolgen van onjuiste of onvolledige aanlevering komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.4. Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in ontwerpen, materialen, constructies of technische uitvoeringen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, mits de functionaliteit en uitstraling van het overeengekomene daardoor niet wezenlijk worden aangetast.

6.5. Afwijkingen in kleur, materiaal, structuur, lichtintensiteit, printresultaten of overige visuele eigenschappen die binnen redelijke branchetoleranties vallen, geven opdrachtgever geen recht op afkeuring, ontbinding of schadevergoeding.

6.6. Indien opdrachtgever na goedkeuring wijzigingen wenst aan te brengen in reeds goedgekeurde ontwerpen, producties of uitvoeringen, komen de daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen en materiaalverliezen volledig voor rekening van opdrachtgever.

6.7. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem aangeleverde teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, merken of overige materialen geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden ter zake.

6.8. Opdrachtnemer is gerechtigd vervaardigde ontwerpen, gerealiseerde projecten en beeldmateriaal daarvan te gebruiken voor portfolio-, promotionele- en marketingdoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Klachten, controle en garantie

7.1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde direct na levering, montage of oplevering zorgvuldig te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen en overige tekortkomingen.

7.2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen zeven dagen na levering of oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld. Gebreken die bij een zorgvuldige controle redelijkerwijs niet direct zichtbaar waren, dienen binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

7.3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders bevestigt.

7.4. Het recht van opdrachtgever om zich te beroepen op een gebrek vervalt indien:

- (i) opdrachtgever het geleverde geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt, gewijzigd of doorgeleverd;
- (ii) opdrachtgever zonder voorafgaand overleg herstel- of wijzigingswerkzaamheden door derden laat uitvoeren; of
- (iii) opdrachtgever niet tijdig aan zijn meldplicht als bedoeld in dit artikel heeft voldaan.

7.5. Indien een klacht naar het oordeel van opdrachtnemer gegrond is, heeft opdrachtnemer het recht om naar eigen keuze:

- (i) het gebrek te herstellen;
- (ii) het betreffende onderdeel opnieuw te leveren of uit te voeren; of
- (iii) een redelijke prijsreductie toe te passen.

7.6. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden uitvoering te geven aan garantie- of herstelverplichtingen indien opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt op geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden een garantietermijn van twaalf maanden na oplevering.

7.8. Garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het directe gevolg zijn van ondeugdelijk materiaalgebruik of onjuiste uitvoering door opdrachtnemer bij normaal en voorzienbaar gebruik.

7.9. Van garantie zijn onder meer uitgesloten:

- (i) normale slijtage;
- (ii) verkleuring, glansverlies, veroudering of weersinvloeden;
- (iii) schade als gevolg van onjuist, onoordeelkundig of afwijkend gebruik;
- (iv) schade ontstaan door werkzaamheden of wijzigingen uitgevoerd door derden;
- (v) gebreken veroorzaakt door door opdrachtgever aangeleverde materialen, constructies of specificaties;
- (vi) geringe afwijkingen die binnen gebruikelijke branchetoleranties vallen.

7.10. Herstel- of garantiwerkzaamheden verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

8. Prijzen, betaling en incasso

8.1. Alle door opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw, transportkosten, montagekosten, verpakkingskosten, verzekeringen, heffingen van overheidswege en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.2. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling, vooruitbetaling of betaling in termijnen te verlangen alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of deze voort te zetten.

8.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.

8.4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

8.5. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim verkeert, is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening van zijn vordering.

8.6. Buitengerechtelijke incassokosten als bedoeld in het voorgaande lid worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), waarbij deze kosten minimaal € 250,- zullen bedragen.

8.7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande facturen.

8.8. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van prijsverhogingen van materialen, grondstoffen, lonen, transportkosten, energieprijzen, belastingen of andere kostprijsbepalende factoren.

8.9. Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen een factuur, dient hij deze uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Bij gebreke daarvan wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

8.10. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit de overeenkomst.

8.11. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zekerheid te verlangen voor de nakoming van betalingsverplichtingen van opdrachtgever. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid tijdig te verstrekken, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

9.2. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer geen uitkering verstrekt, is de totale, cumulatieve, aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond van de vordering of het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximum van € 10.000.

9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- (ii) redelijke kosten gemaakt om een tekortkoming van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; en
- (iii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.

9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede (maar niet uitsluitend) begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstilstand.

9.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, fouten of gebreken in door opdrachtgever aangeleverde materialen, bestanden, ontwerpen, constructies of specificaties, door opdrachtgever voorgeschreven of ingeschakelde hulppersonen, onjuist, onoordeelkundig of afwijkend gebruik van het geleverde, normale slijtage, verkleuring, externe invloeden of werkzaamheden en wijzigingen die door opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd.

9.6. Iedere aanspraak van opdrachtgever op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever de schade niet binnen dertig dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer heeft gemeld.

9.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

9.8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede begrepen aanspraken voortvloeiende uit door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen, ontwerpen of instructies.

9.9. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever niet binnen twaalf maanden na oplevering van

het werk, levering van de zaken of voltooiing van de werkzaamheden een rechtsvordering ter zake aanhangig heeft gemaakt.

10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, dan wel redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Hieronder worden mede begrepen storingen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, transportproblemen, cyberincidenten, uitval of het niet (naar behoren) functioneren van machines of andere middelen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, tekorten aan materialen of arbeidskrachten en tekortkomingen van leveranciers, producenten, transporteurs of andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

10.2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10.3. Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

10.4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

10.5. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien sprake is van een overmachtsituatie.

11. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

11.1. Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat de uitvoering van de opdracht geen inbreuk maakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden ter zake, alsmede voor de daarmee samenhangende kosten van verweer.

11.2. Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De

opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, evenals op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele eigendomsrechten op van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook als de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

11.3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en/ of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mag worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mag worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten – met inbegrip van openbaarmaking of overdracht van gegevens – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.

11.4. Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een direct opeisbare boete van EUR 5.000 per overtreding en van EUR 500 per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

12. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

12.1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder begrepen betaling van facturen, rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.

12.2. Zolang het eigendom van het geleverde niet op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd het geleverde te verkopen, verpanden, bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening.

12.3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te bewaren en adequaat te verzekeren.

12.4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of opdrachtnemer gegronde redenen heeft aan te nemen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd het geleverde terug te nemen. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer in dat geval toegang tot alle plaatsen waar het geleverde zich bevindt. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

12.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

12.6. Opdrachtnemer heeft het recht zaken, documenten, bestanden en overige goederen van opdrachtgever onder zich te houden totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

13. Privacy en vertrouwelijkheid

13.1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte gegevens rechtmatig mogen worden verwerkt door opdrachtnemer en vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.

13.3. Opdrachtnemer is gerechtigd gerealiseerde projecten en opdrachtgever als referentie te gebruiken voor portfolio- en promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.4. Door opdrachtnemer verstrekte offertes, calculaties, geschetste ontwerpen, tekeningen, prijsopgaven en overige bedrijfsinformatie worden aangemerkt als vertrouwelijke informatie. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden te verstrekken, openbaar te maken of ter inzage te geven.

14. Diversen

14.1. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

14.2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

14.3. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment waarop opdrachtnemer opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, waaronder mede begrepen kennisgeving per e-mail, tenzij opdrachtgever binnen vijf werkdagen na verzending van deze kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt. In dat geval blijven de laatstelijk tussen partijen geldende algemene voorwaarden van kracht.

15. Rechts- en forumkeuze

15.1. Op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

15.3. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen partijen gesloten overeenkomst worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.